MEDICA
laboratorium analiz medycznych

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH OBOWIĄZUJĄCE W LABORATORIUM ANALIZ MEDYCZNYCH MEDICA


I. TEMATYKA STANDARDÓW 2

II. CEL STANDARDÓW 2

III. GRUPA OPIEKI 2

IV. OŚWIADCZENIE STANDARDOWE 2

V. KRYTERIA STRUKTURY 3

*5.1. Organizacja pracy 3*

*5.2. Personel 3*

*5.3. Środki zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim 5*

VI. KRYTERIA PROCESU 5

*6.1. Rekrutacja pracowników 5*

*6.2. Bezpieczne relacje między małoletnim a personelem – Kodeks Bezpiecznej Relacji 6*

*6.3. Kodeks Bezpiecznej Relacji - wersja dla małoletnich 8*

*6.4. Zasady interwencji personelu Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielenia wsparcia 9*

*6.5. Korzystanie przez małoletnich z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu, ochrona małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w Internecie oraz utrwalonymi w innej formie. 11*

*6.6. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA 11*

*6.7. Przyjmowanie zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim. 12*

*6.8. Plan wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia 12*

*6.9.Zasady ochrony wizerunku małoletniego 12*

VII. KRYTERIA WYNIKU 12

VIII. NARZĘDZIA OCENY 13

IX. DOKUMENTY ZWIĄZANE 13

X. PRZEGLĄD I AKTUALIZACJA STANDARDÓW 13

XI. DOSTĘPNOŚĆ STANDARDÓW 13

## I. TEMATYKA STANDARDÓW

Ochrona małoletniego przed zachowaniem niedozwolonym.

## II. CEL STANDARDÓW

Celem standardów jest zapewnienie bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA, zapewnienie bezpiecznego korzystania z Internetu i urządzeń elektronicznych, zapewnienie ochrony wizerunku i danych osobowych małoletnich, podejmowanie interwencji w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz określenie sposobów dokumentowania i zasad przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

Standardy Ochrony Małoletnich w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA S.C., z siedzibą w Radomiu, ul. Słowackiego 48/48a , 26-600 Radom (dalej: Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA) zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

- Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
  - **krzywdzeniu małoletniego** – należy przez to rozumieć popełnienie czynu
  - **zabronionego lub czynu karalnego** (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub przez zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;
  - **małoletnim** – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;
  - **kierownictwie** – należy przez to rozumieć kierownika podmiotu leczniczego, jego zastępców, pełnomocników oraz wszelkie osoby mające uprawnienia decyzyjne w podmiocie leczniczym, niezależnie od nazwy ich funkcji;
  - **opiekunie** - należy przez to rozumieć przedstawiciela ustawowego małoletniego;
  - **personel**u – należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim bądź uczestniczą w procedurze zatrudniania, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych;
  - **standardach** – należy przez to rozumień niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich;
  - **zatrudnieniu** – należy przez to rozumieć nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania lub umowy cywilnoprawnej (w tym kontraktowej).
- Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy członek personelu oraz kierownictwo podmiotu leczniczego.
- Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel i kierownictwo podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.

## III. GRUPA OPIEKI

Każdy Małoletni (osoba, która nie ukończyła 18. roku życia), któremu są udzielane świadczenia zdrowotne w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA,

## IV. OŚWIADCZENIE STANDARDOWE

Każdy Małoletni podczas udzielania mu świadczeń zdrowotnych będzie miał zapewnione bezpieczne relacje z personelem Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA. Personel dopuszczony do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletniemu będzie podlegał obowiązkowej weryfikacji przy rekrutacji do pracy i przeszkolony w zakresie przestrzegania standardu.

## V. KRYTERIA STRUKTURY

Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA działa dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, szacunku i godności. Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA zobowiązuje się do ochrony małoletniego przed zachowaniem niedozwolonym: fizycznym, seksualnym, emocjonalnym i zaniedbaniem.

### 5.1. Organizacja pracy

- W Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA powołano Koordynatora ds. Przeciwdziałania Przemocy: Grzegorz Flont. Rola, zadania oraz kwalifikacje tej osoby są jasno określone.
- Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA opracowało zasady zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim i udostępnia je na stronie internetowej Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA (www.medica.radom.pl) i na terenie Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA (Kartoteka) oraz w wersji zrozumiałej dla małoletnich.
- Incydenty i zdarzenia zagrażające małoletnim są systematycznie dokumentowane i analizowane.

### 5.2. Personel

- Każdy nowozatrudniony pracownik w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA niezależnie od formy zatrudnienia (umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną, wolontariatu lub jakiejkolwiek innej formie) jest zapoznawany ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz Kodeksem Bezpiecznej Relacji.
- Dowodem zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz Kodeksem Bezpiecznej Relacji jest złożenie osobistego podpisu pod formularzem oświadczenia według wzoru obowiązującego w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA.
- Oświadczenie zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz Kodeksem Bezpiecznej Relacji powinno być podpisane w dniu rozpoczęcia pracy i przechowywane w aktach osobowych pracownika lub w analogicznej dokumentacji dotyczącej osoby pracującej na podstawie umowy cywilnoprawnej/ wolontariusza/ praktykanta/ stażysty.
- Pracownicy zatrudnieni przed wprowadzeniem Standardów Ochrony Małoletnich oraz Kodeksu Bezpiecznej Relacji ze standardem oraz kodeksem zostają zapoznani i potwierdzają zapoznanie się na zasadach przyjętych w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA.
- W przypadku aktualizacji Standardów Ochrony Małoletnich oraz Kodeksu Bezpiecznej Relacji zapoznanie pracowników ze zmianą i potwierdzenie zapoznanie się odbywa się na zasadach przyjętych w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA
- Personel jest szkolony z identyfikacji symptomów zachowań niedozwolonych co najmniej raz w roku.
- Personel monitoruje sytuację i dobrostan małoletnich.
- Personel zna zasady zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim.
- W przypadku identyfikacji symptomów zachowań niedozwolonych personel podejmuje działania interwencyjne i udziela wsparcia.
- Personel obsługujący małoletnich jest:
  - **profesjonalny**, co oznacza np., że:
    - ma odpowiednie kwalifikacje do zajmowanego stanowiska;
    - w sytuacjach trudnych prosi o pomoc lub konsultację innego pracownika obsługującego małoletnich;
    - powstrzymuje się od niepotrzebnych uwag i komentarzy dotyczących małoletniego i jego przedstawiciela ustawowego;
    - dotyka małoletniego tylko w sposób uzasadniony rodzajem pobieranego materiału;
    - nie nawiązuje jakichkolwiek niewłaściwych relacji z małoletnim, w tym relacji romantycznych;
    - nie kontaktuje się z małoletnim poza godzinami pracy;
  - **ostrożny**, co oznacza w szczególności, że:
    - nie stosuje siły wobec małoletniego ponad to, co jest absolutnie konieczne do pobrania materiału;

- traktuje małoletniego z szacunkiem i poszanowaniem praw, które mu przysługują;

- **empatyczny**, to znaczy m.in., że:
  - dostosowuje swoje zachowania do wieku małoletniego i jego stanu zdrowia;
  - nie straszy, nie wyśmiewa ani nie szantażuje małoletniego;
  - dba o komfort małoletniego w trakcie jego pobytu w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA;
- **otwarty**, czyli np.:
  - komunikuje się z małoletnim w sposób dla niego zrozumiały, dostosowany do wieku;
  - wyjaśnia i informuje małoletniego na bieżąco o przebiegu pobrania materiału;
  - zależnie od sytuacji i wieku małoletniego konsultuje z małoletnim warunki wykonywania pobrania, wysłuchuje i w miarę możliwości uwzględnia – zgodnie z regułami bezpiecznego pobierania materiału – oczekiwania i życzenia małoletniego, opiekuna lub innej osoby obecnej przy pobraniu materiału;
  - w przypadku małoletniego, które nie ukończyło 16 lat, nie pobiera materiału ani nie podaje małoletniemu żadnych środków bez wiedzy i obecności osoby trzeciej, najlepiej przedstawiciela ustawowego małoletniego;
  - w przypadku małoletniego, które ukończyło 16 lat, informuje je o możliwości obecności innej osoby przy pobieraniu materiału i pobiera materiał bez obecności tych osób tylko, gdy małoletniego tego zażąda;
- **cierpliwy**, ponieważ nie pospiesza małoletniego w trakcie jego wizyty w placówce;
- **uważny**, bo zauważa sygnały, które świadczą o krzywdzeniu małoletniego;
- **zaangażowany**, co oznacza, że zgłasza Kierownikowi Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA podejrzenia krzywdzenia małoletniego, zbiera więcej informacji o bezpieczeństwu małoletniego i natychmiast reaguje na krzywdzenie małoletniego;
- **osobą kierującą się dobrem małoletniego**, tzn. musi rozsądnie i profesjonalnie ocenić, jakie podjąć kroki, żeby chronić interes małoletniego, np. czy przytrzymać małoletniego siłą do pobrania czy odstąpić od pobrania materiału, ponieważ ryzyko jest większe niż potencjalne korzyści z pobrania;
- **osobą powstrzymującą się od przemocy i reagującą na wszelkie jej przejawy**, co oznacza, że stara się zapobiegać krzywdzeniu małoletniego i reaguje, jeżeli je zauważy.

- Pracownikowi obsługującemu małoletnich nie wolno krzywdzić ani zezwalać na krzywdzenie małoletniego. W szczególności zakazana jest przemoc:
  - **fizyczna**, czyli zachowania takie jak: bicie, kopanie, przepychanie, szarpanie, plucie, ciągnięcie za włosy, klapsy, drapania, gryzienie, rzucanie;
  - **seksualna**, czyli każde zachowanie podejmowane w celu nawiązania kontaktu cielesnego z małoletnim lub innej czynności na tle seksualnym, takie jak np.: zgwałcenie, dotykanie intymnych części ciała, uwodzenie małoletniego, ekshibicjonizm, pokazywanie małoletniemu treści pornograficznych;
  - **emocjonalna**, czyli m.in. upokarzanie, oczernianie, odrzucanie, straszenie, szantażowanie małoletniego;
  - **polegająca na zaniedbaniu małoletniego**, czyli niezaspokajaniu jego podstawowych potrzeb lub nieszanowaniu jego praw.
- Personel Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA raz w roku jest przeszkolony i zna symptomy zachowań niedozwolonych oraz czynniki ryzyka zagrażające małoletnim:
  - Czynnikami ryzyka związanymi z małoletnim, jego rodziną i środowiskiem są min.:
    - okoliczności narodzin – przedwczesne narodziny, niska masa urodzeniowa, narodziny w czasie krótszym niż 18 miesięcy od poprzedniego porodu matki,
    - wiek – młodsze dzieci są bardziej narażone na krzywdzenie ze strony opiekunów,
    - płeć – w przypadku wykorzystywania seksualnego częściej dotyczy dziewczynek,
    - niepełnosprawność, choroby przewlekłe, choroby psychiczne,
    - samotne rodzicielstwo, niespokrewnieni dorośli, rodziny zastępcze, inne dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
    - doświadczanie przemocy przez rodziców, przemoc wobec innych członków rodziny,
    - uzależnienie rodziców, nieodpowiednie metody wychowawcze,

- izolacja społeczna, deprywacja, ubóstwo, przemoc, patologia w środowisku zamieszkania rodziny.

- Czynnikami ryzyka podczas udzielania świadczeń zdrowotnych może być min.:
  - pobranie materiału do badań laboratoryjnych od małoletniego, bez obecności innej osoby dorosłej – innego członka personelu lub rodzica/opiekuna,
  - niezgłaszanie zachowań, które mogą naruszać dobro małoletniego i przyzwolenie na niezgłaszanie niepokojących praktyk,
  - niezwracanie uwagi na potrzeby małoletniego np. wymuszanie ćwiczeń fizjoterapeutycznych, mimo wyraźnego sprzeciwu,
  - używanie agresywnego, wulgarnego języka, obrażanie innych członków personelu medycznego lub obrażanie rodzica/opiekuna,
  - nieodpowiednie relacje dziecko-dorosły – nadużywanie pozycji autorytetu,
  - dyskryminowanie i nierówne traktowanie,
  - dbanie o reputację i unikanie skandali prowadzące do przemilczenia incydentów,
  - nieznajomość procedur i wytycznych.

### 5.3. Środki zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim

- Opracowane zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim.
- Opracowane zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA – Kodeks Bezpiecznej Relacji.
- Opracowane zasady interwencji personelu Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielenia wsparcia.
- Opracowane zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej.
- Opracowane zasady przyjmowania zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim.

## VI. KRYTERIA PROCESU

### 6.1. Rekrutacja pracowników

- W Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA za proces rekrutacji pracowników dopuszczonych do udzielania Małoletnim świadczeń zdrowotnych odpowiada Kierownik Laboratorium.
- Każdy kandydat do pracy z małoletnimi niezależnie od rodzaju umowy (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, wolontariat, praktyka zawodowa, staż itp.) podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym. Do weryfikacji w w/w Rejestrze potrzebne są dane: imię (imiona) i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe. Weryfikacja w Rejestrze musi odbyć się przed dopuszczeniem do wykonywania obowiązków i zleconych zadań.
- Kandydat do pracy z małoletnimi ma obowiązek dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
- Jeżeli osoba posiada obywatelstwo inne niż polskie wówczas przedkłada informacje z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla w/w celów.

- Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydat składa pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenie o tym fakcie według wzoru obowiązującego w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA.
- W przypadku niemożliwości przedstawienia informacji o niekaralności, kandydat zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o niekaralności oraz toczących się postępowaniach przygotowawczych, sądowych i dyscyplinarnych według wzoru Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA.
- Wszystkie wyżej wymienione dokumenty przechowywane są w aktach osobowych pracownika lub w analogicznej dokumentacji dotyczącej osoby pracującej na podstawie umowy cywilnoprawnej/ wolontariusza/ praktykanta/ stażysty.
- Zatrudnić w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA można wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, których mowa standardzie powyżej.
- Kierownik Laboratorium:
  - dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy członek personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, nie został wpisany do tego rejestru;
  - odbiera oświadczenia od członka personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w standardzie 6.1. oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw.
- W przypadku powzięcia informacji o:
  - wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie 6.1., kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;
  - skazaniu członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w standardzie 6.1., kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

**6.2. Bezpieczne relacje między małoletnim a personelem – Kodeks Bezpiecznej Relacji**

- W Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA opracowano zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA – Kodeks Bezpiecznej Relacji.
- Kodeks Bezpiecznej Relacji powstał celem poszanowania godności i wartości małoletnich w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA. Dobro i bezpieczeństwo małoletnich jest dla nas najważniejsze. Zobowiązujemy się do stosowania zasad zapisanych w Kodeksie oraz reagowania i zgłaszania wszystkich zachowań niedozwolonych.
- Członkowie personelu oraz kierownictwo:
  - traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
  - dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta;
  - respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
  - w miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne;
  - dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.
- Każda osoba zatrudniona w podmiocie leczniczym, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany

jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.

- Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.
- **Potrzeby małoletniego**
  - Każdy małoletni może reagować inaczej nawet w tej samej sytuacji. Składa się na to wiele czynników, takich jak poziom rozwoju, wiek, stan emocjonalny, dotychczasowe doświadczenia.
  - Staraj się poznać potrzeby małoletniego i próbuj na nie odpowiadać, o ile jest to możliwe.
  - Zapewnij małoletnia sprawczość. Zapytaj, jak możesz się do niego zwracać. Traktuj małoletniego podmiotowo. Staraj się prowadzić rozmowę bezpośrednio z małoletnim, nie omawiaj jego sytuacji z pominięciem jego osoby.
- **Kontakt fizyczny**
  - Podczas pobierania materiału do badania zapewnij obecność rodzica/opiekuna małoletniego.
  - Staraj się odsłaniać ciało małoletniego do badania partiami. W gabinetach przyjmuj pacjentów pojedynczo. W gabinetach wieloosobowych korzystaj z parawanu. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
  - Kontakt fizyczny nie wynikający z potrzeb medycznych jest dopuszczalny, o ile odpowiada na potrzeby małoletniego, czyli uwzględnia wiek małoletniego, etap rozwojowy, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Zawsze wtedy należy zapytać małoletniego o zgodę np. na przytulenie.
  - W miarę możliwości kadrowych, badania małoletniego pacjenta, które ingeruje w jego strefę intymną, dokonuje członek personelu tej samej płci.
  - Zwracaj uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.
- **Komunikacja z małoletnim**
  - Zacznij od przedstawienia się, krótko wytłumacz małoletniemu czym się zajmujesz.
  - Pozwól małoletniemu na wypowiadanie się w każdej kwestii. Pamiętaj, że małoletni powyżej 16 r.ż. ma prawo do pełnej informacji medycznej i decydowania o procesie diagnostyczno-terapeutycznym.
  - Każdą wypowiedź małoletniego traktuj z należytą uwagą. Odpowiadaj na pytania zgodnie z prawdą, dostosowując komunikat do jego możliwości (wieku, stanu emocjonalnego, poziomu rozwoju i sytuacji, w której się znajduje). Wyrażaj się prosto i zrozumiale. Upewnij się czy małoletni rozumie co do niego mówisz.
  - Staraj się informować małoletniego na bieżąco o przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego.
  - Jeśli coś jest dla małoletniego niezrozumiałe, staraj się to wytłumaczyć prostym językiem.
  - Nie zawstydzaj małoletniego używając skomplikowanego języka i terminów medycznych, których może nie zrozumieć.
  - Zapewnij komunikację małoletniemu ze szczególnymi potrzebami np. staraj się zapewnić tłumacza dla małoletniego obcojęzycznego, w przypadku małoletnich komunikujących się niewerbalnie możesz skorzystać z form komunikacji alternatywnej.
- **Relacje z rodzicami i opiekunami małoletniego**
  - Zachęcaj do zapoznania się rodziców i opiekunów małoletniego z Kodeksem Bezpiecznych Relacji.
  - Na bieżąco informuj rodziców i opiekunów o przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego. Udzielaj informacji językiem zrozumiałym, nie stosuj specjalistycznej terminologii medycznej, która może być niezrozumiała. Odpowiadaj na pytania i zapewnij możliwość zadawania pytań.
  - Doceniaj chęć pomocy rodziców i opiekunów podczas pobrania materiału do analizy.
  - Zaufaj rodzicielskiej i opiekuńczej znajomości potrzeb i zachowań małoletniego. Zapytaj, co małoletni lubi, a czego nie lubi. Zapytaj, czy ma jakieś szczególne potrzeby, staraj się brać je pod uwagę.
  - Zachowaj wyrozumiałość dla rodziców i opiekunów, pamiętaj, że znajdują się oni w obcym otoczeniu i dużym stresie.
- **Ochrona małoletniego przed krzywdzeniem**

- Reaguj za każdym razem, kiedy jesteś świadkiem krzywdzenia lub podejrzewasz krzywdzenie małoletniego.
- Jeśli jesteś świadkiem zachowań niedozwolonych, mówienia nieprawdy, straszenia, umniejszania potrzeb i problemów małoletniego oraz łamania niniejszego Kodeksu przez personel Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA, zwróć uwagę i przypomnij o obowiązujących zasadach.
- Staraj się zapewnić bezpieczeństwo małoletniemu w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA. Reaguj, gdy widzisz, że obecność danej osoby może źle wpływać na dziecko. Nie dopuszczaj do sytuacji by w gabinecie znajdowały się osoby nieupoważnione.
- Reaguj, gdy widzisz, że małoletni korzystając z telefonu komórkowego lub tabletu otwiera strony internetowe zawierające treści niebezpieczne. Zgłoś to niezwłocznie personelowi medycznemu, rodzicom lub opiekunom, a w przypadku ciężkiego naruszenia cyberbezpieczeństwa Policji.

• **Staraj się tak nie robić**
- Nie oceniaj małoletniego i jego rodziny/opiekunów przez pryzmat statutu społecznego, materialnego lub pochodzenia. Niedozwolone są przejawy jakiejkolwiek formy dyskryminacji i nierównego traktowania.
- Nie udostępniaj danych osobowych i medycznych. Zachowaj w tajemnicy także te informacje, które udało Ci się ustalić dodatkowo.
- Nigdy nie mów małoletniemu nieprawdy bądź szczery, gdy dziecko pyta, czy taka procedura będzie bolała. Nie mów, że nie będzie bolała, jeśli wiesz, że boli, ale powiedz, że zastosujesz środki łagodzące ból.
- Nie zaprzeczaj odczuciom małoletniego. Jeśli mówi, że czuje się w taki sposób, to tak właśnie jest. Nie mów, że nie może się tak czuć.
- Nie upokarzaj małoletniego np. poprzez niestosowne komentarze, powierzchowną ocenę czy porównanie z innymi małoletnimi.
- Nie szantażuj i nie zastraszaj małoletniego celem nakłonienia do poddania się wykonaniu danej czynności.
- Nie prowokuj nieodpowiednich kontaktów z małoletnim, utrzymuj odpowiednie granice w kontaktach z nim.
- Nie krzycz, nie obrażaj, nie wyzywaj, nie popychaj i nie stosuj jakichkolwiek zachowań naruszających godność małoletniego.

### 6.3. Kodeks Bezpiecznej Relacji - wersja dla małoletnich

Znajdujesz się w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA. Jesteśmy podmiotem medycznym, co oznacza, że zajmujemy się udzielaniem świadczeń medycznych – w naszym przypadku badań laboratoryjnych dla wszystkich ludzi, w tym dzieci. Osoby, które do nas przychodzą nazywamy Pacjentami.

Pracują u nas różni specjaliści, np. pielęgniarki, diagności laboratoryjni, technicy, biotechnolodzy, personel administracyjny. Jesteśmy tu po to by pomóc wszystkim Pacjentom uzyskać odpowiednie wyniki badań laboratoryjnych.
To, że tutaj jesteś oznacza, że potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł się tutaj bezpiecznie i komfortowo, na tyle na ile jest to możliwe. Poniżej przedstawiamy Ci kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą – naszym Pacjentem i którymi chcemy się kierować w naszej codziennej pracy:

- Na początku przedstawimy się Tobie. Postaramy się krótko wytłumaczyć czym się zajmujemy.
- Poprosimy, żebyś powiedział nam, jak możemy się do Ciebie zwracać. To dla nas ważne, żebyś miał poczucie, że traktujemy Cię z szacunkiem i uwagą.
- Rozumiemy, że wszystko co dzieje się w laboratorium czy punkcie poboru krwi może być dla Ciebie nowe i nieznane. Postaramy się ci wszystko wyjaśnić.
- Masz prawo wiedzieć, co się będzie działo, jeżeli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości, zapytaj. Jesteśmy tu także po to by udzielić Ci informacji.
- Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o sobie w kwestiach medycznych.
- Będziemy starali się dawać Ci wybór w sytuacjach, kiedy będzie to możliwe.

- Chcemy być z Tobą szczerzy – jeśli wiemy, że jakieś działanie (czynność medyczna) może zaboleć, powiemy Ci o tym.
- Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami.
- Postaramy się mówić do Ciebie prostym językiem, tak by wszystko było zrozumiałe, jeśli jednak coś wymaga wytłumaczenia, powiedz nam o tym.
- Chcemy, żeby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze – np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub inny pracownik medyczny. Jeśli nie chcesz by w badaniu uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam o tym.
- Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się Cię wysłuchać i poszukać rozwiązania, o ile jest to możliwe.
- Możesz też potrzebować wsparcia – przytulenia lub pocieszenia, daj nam wtedy znać. Możemy Cię przytulić, tylko wtedy, kiedy na to pozwolisz, nie zrobimy tego bez Twojej zgody.
- Jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Cię niepokoi, powiedz o tym nam, pracownikom medycznym. Podejmiemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
- Twoi rodzice lub opiekunowie mogą być z Tobą podczas wizyty w gabinecie.
- Możesz ze sobą mieć ulubioną zabawkę np. misia lub książkę.
- Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA nie udostępnia Opiekunom i Dzieciom sieci WiFi.

**Pamiętaj, że będąc naszym Pacjentem masz prawo:**
- do czucia się bezpiecznie i komfortowo,
- do rozmowy i bycia wysłuchanym, zwłaszcza jeśli masz obawy lub nie czujesz się bezpiecznie,
- do bycia traktowanym z szacunkiem i uwagą,
- wiedzieć, gdzie udać się po pomoc lub z kim porozmawiać jeśli jesteś przestraszony lub zmartwiony.

**Ważne!**
W Laboratorium oraz Punktach Poboru Krwi obowiązują różne zasady, o których będą Cię informować pracownicy medyczni, prosimy stosuj się do nich. Powstały po to, żeby zapewnić Tobie oraz nam bezpieczeństwo. W przypadku, gdy wydarzyło się coś niepokojącego, czujesz się skrzywdzony, możesz nam o tym powiedzieć i poprosić o pomoc. Zgłoś to pracownikowi medycznemu (pielęgniarce, diagnoście laboratoryjnemu, technikowi, rejestratorce). Postaramy się podjąć działania, w taki sposób żebyś czuł się bezpieczny.

Cokolwiek się nie dzieje w Twoim życiu pamiętaj, że nie jesteś sam. To są całodobowe numery telefonów do osób którym możesz zaufać:
- Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” **800 12 00 02**
- Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży **116 111**
- Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka **800 12 12 12**
- Policyjny telefon zaufania dla osób doznających przemocy domowej **800 120 226**
- Numer alarmowy **112**

**6.4. Zasady interwencji personelu Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego i udzielenia wsparcia**
- Definicje:
  - **Krzywdzenie małoletniego** - popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.
  - **Przemoc domowa** - jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej.
  - **Czyn karalny** - zachowanie człowieka, które zostałoby uznane za przestępstwo, gdyby popełniła je osoba powyżej 17 roku.
  - **Przestępstwo** – np. ciężki uszczerbek na zdrowiu (utrata wzroku, słuchu, mowy, zdolności płodzenia, zeszpecenie, zniekształcenie ciała, spowodowanie ciężkiej choroby), zgwałcenie, zgwałcenie zbiorowe, kazirodcze, wykorzystanie seksualne

małoletniego poniżej 15 r.ż., ze szczególnym okrucieństwem, z wykorzystaniem bezradności.
- **„Niebieska Karta”** - narzędzie, którego celem jest zapewnienie bezpieczeństwa osobie doznającej przemocy domowej, ale także współpraca przedstawicieli różnych instytucji i podmiotów, które są zobowiązane do reagowania w przypadku uzyskania informacji o wystąpieniu przemocy domowej.
- **Zaniedbanie** - brak zapewnienia podstawowych potrzeb małoletniego, gdy osoby odpowiedzialne mają ku temu środki i wiedzę. Dotyczy to m.in. jedzenia, ubrania, higieny, nadzoru lub schronienia, co może skutkować poważnym uszczerbkiem na zdrowiu lub rozwoju małoletniego. Obejmuje ono również brak ochrony małoletniego przed narażeniem na niebezpieczeństwo.
- **Przemoc seksualna lub wykorzystywanie seksualne** - angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą, np. trenera, opiekuna lub rodzica.
- **Przemoc emocjonalna** - każdy akt powodujący naruszenie godności osobistej małoletniego, ukierunkowany na wyrządzenie krzywdy, tj. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie małoletniego, brak odpowiedniego wsparcia i uwagi, powodujące obniżenie jego poczucia wartości.

- Każdy pracownik Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA, który podejrzewa krzywdzenie małoletniego zgłasza ten fakt Koordynatorowi ds. Przeciwdziałania Przemocy.
- Jeżeli pracownik podejrzewa, że ktoś krzywdzi małoletniego lub ma wiarygodne informacje o krzywdzeniu małoletniego, powinien czujnie obserwować małoletniego, jego opiekuna i otoczenie. Pracownik powinien zwracać szczególną uwagę m.in. na:
  - symptomy fizyczne krzywdzenia małoletniego takie jak: rany, siniaki, odmrożenia, poparzenia, skaleczenia i inne ślady na ciele małoletniego;
  - wygląd i kondycję małoletniego, np.: nieprzyjemny zapach, niewłaściwe lub brudne ubranie, skrajne wychudzenie lub otyłość małoletniego, nieadekwatny do wieku rozwój małoletniego;
  - zachowanie małoletniego, np. zachowanie nieadekwatne do wieku, strach przed opiekunem, moczenie;
  - zachowanie opiekuna małoletniego, w tym np.: niespójne wyjaśnienia co do okoliczności powstania śladów na ciele małoletniego, nadopiekuńczość, brak zainteresowania stanem zdrowia małoletniego, negatywne podejście do małoletniego, stosowanie gróźb i kar fizycznych wobec małoletniego oraz, czy opiekun jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
  - historię medyczną małoletniego, tj. czy w przeszłości badania wykazały objawy, które wskazują na krzywdzenie małoletniego;
  - niepokojące wyniki badań, np. niepokojące wyniki badań moczu lub krwi małoletniego.
- Jeżeli pracownik ma uzasadnione podejrzenie krzywdzenia małoletniego, musi zdobyć możliwie najwięcej informacji o krzywdzeniu małoletniego.
- Niewykluczone, że to opiekun, który przyszedł z małoletnim do placówki krzywdzi go. Dlatego zalecana jest ostrożność w komunikowaniu opiekunom swoich obaw i podejrzeń.
- W przypadku podejrzenia, że życie małoletniego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu (taką sytuacją będzie np. agresywne zachowanie opiekuna, opiekun pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających czy też dziecko poniżej 8 lat, które przyszło do placówki samo) należy niezwłocznie poinformować Policję, dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy lub osoba zastępująca/pełniąca dyżur, która następnie wypełnia Kartę interwencji według obowiązującego wzoru w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA.
- W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez małoletniego Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA. w obecności rodzica lub opiekuna prawnego lub innej osoby bliskiej będzie mu zagrażało, należy uniemożliwić oddalenie się małoletniego (zatrzymać w gabinecie, kartotece) i niezwłocznie wystąpić do Sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.
- W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych małoletniego lub doszło do innego zagrożenia dobra małoletniego ze strony rodziców lub opiekunów prawnych należy wystąpić do Sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację dziecka.

- W przypadku zauważenia krzywdzenia małoletniego przez personel medyczny, należy podjąć kroki interwencyjne zależne od zaistniałej sytuacji:
  - Gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra małoletniego należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem lub współpracownikiem.
  - Gdy naruszenie dobra małoletniego jest znaczne lub się powtarza, należy rozważyć rozwiązanie stosunku pracy z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.
- W przypadku, gdy małoletni doznaje innej formy krzywdzenia na jego szkodę ze strony innego małoletniego należy wystąpić do Sądu rodzinnego o wgląd w sytuację małoletniego krzywdzącego.
- W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa, w tym czynu karalnego przez osobę poniżej 17 roku życia na szkodę małoletniego należy sporządzić pisemne zawiadomienie do Prokuratury właściwej dla miejsca zamieszkania małoletniego lub w przypadku braku możliwości ustalenia miejsca zamieszkania dziecka właściwej dla siedziby szpitala. Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa powinno zawierać:
  - Dane pokrzywdzonego – imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL lub datę urodzenia.
  - Dane potencjalnego sprawcy – imię, nazwisko, adres zamieszkania, o ile to możliwe PESEL, data urodzenia, relacja wobec dziecka (ojciec, matka).
  - Szczegółowy opis zdarzenia (okoliczności, wyniki badania, opis obrażeń).
- W przypadkach niejasnych lub wątpliwych pracownik odpowiedzialny za interwencję konsultuje sprawę z co najmniej dwiema osobami z personelu, w tym, jeśli ma taką możliwość z psychologiem. Pracownik odpowiedzialny za prowadzenie interwencji może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym małoletnim, osobą podejrzewaną o krzywdzenie i świadkami.
- Każdy przypadek podjęcia interwencji podlega zgłoszeniu Koordynatorowi ds. Przeciwdziałania Przemocy (tel. 789 322 636; e-mail:grzegorz.flont@interia.eu) i odnotowaniu w rejestrze.

**6.5. Korzystanie przez małoletnich z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu, ochrona małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w Internecie oraz utrwalonymi w innej formie.**

- Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA nie udostępniają opiekunom i małoletnim sieci Wi-Fi.
- Aby uchronić małoletniego przed nieodpowiednimi i szkodliwymi treściami, Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA rekomenduje opiekunowi:
  - zastosowanie blokady rodzicielskiej – w przypadku korzystania przez małoletniego z urządzeń elektronicznych, szczególnie urządzeń z dostępem do Internetu;
  - udostępnianie małoletniemu tylko książek, czasopism i innych treści dostosowanych do jego wieku i stopnia rozwoju.
  - Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA udostępnia małoletnim i ich opiekunom materiały przyjazne dla dzieci i ich rozwoju.

**6.6. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA**

- Małoletni ma obowiązek odnosić się do innego małoletniego z szacunkiem i życzliwością.
- Małoletni nie może podejmować żadnych niebezpiecznych działań w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA.
- Małoletni nie może stosować jakiejkolwiek formy przemocy, w tym fizycznej i słownej wobec innego małoletniego.
- Jeżeli małoletni w trakcie pobytu w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA jest:
  - krzywdzone przez innego małoletniego lub
  - świadkiem krzywdzenia innego małoletniego,

ma obowiązek poinformować o tym fakcie opiekuna lub pracownika obsługującego małoletniego tej placówki.

- Pracownicy obsługujący małoletnich podejmą odpowiednie działania, by zażegnać konflikty pomiędzy małoletnimi w placówce.

**6.7. Przyjmowanie zgłoszeń o zachowaniach niedozwolonych, sposobu dokumentowania, przechowywania i analizowania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających małoletnim.**

- W Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA zgłoszenia o zachowaniach niedozwolonych i zdarzeniach zagrażających małoletnim przyjmuje Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy.
- Każdy incydent lub zdarzenie zagrażające małoletniemu i podjęcie interwencji podlega zgłoszeniu Koordynatorowi ds. Przeciwdziałania Przemocy (tel. 789 322 636; e-mail:grzegorz.flont@interia.eu)
- Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy każdy zgłoszony incydent i zdarzenie zagrażające małoletnim odnotowaniu w rejestrze według obowiązującego w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA.
- Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy ze swojej działalności zdaje sprawozdanie Kierownikowi Laboratowium za każdy rok kalendarzowy.
- Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy z każdego roku kalendarzowego dokonuje analizy zgłoszonych incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim. Wnioski z analizy uwzględnia w szkoleniach przeprowadzanych dla personelu medycznego.
- Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy zabezpiecza i przechowuje wytworzoną dokumentację zgodnie z zasadami obowiązującymi w Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA.

**6.8. Plan wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia**

- W przypadku ujawnienia krzywdzenia małoletniego, Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA niezwłocznie powiadomi o tym fakcie odpowiednie służby.
- Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA zobowiązuje się współpracować z organami władzy publicznej, które będą prowadzić postępowanie dotyczące krzywdzenia małoletniego, w tym przekazywać im wszelkie potrzebne informacje o okolicznościach sprawy.

**6.9.Zasady ochrony wizerunku małoletniego**

- Wizerunek małoletniego podlega ochronie.
- Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiejkolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego małoletniego.
- Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.
- Wizerunek małoletniego utrwalony za pomocą kamer przemysłowych służących do rejestracji dźwięku lub obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się w podmiocie leczniczym nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego do utrwalania jego wizerunku. Wykorzystanie utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do pierwotnie określonych dla ich rejestracji celów.

**VII. KRYTERIA WYNIKU**

- Małoletni, którym są udzielane świadczenia zdrowotne mają zapewnione bezpieczeństwo, szacunek i godność.
- Bezpieczna rekrutacja pracowników dopuszczonych do udzielania małoletnim świadczeń zdrowotnych wyeliminuje występowanie incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim.
- Kodeks Bezpiecznej Relacji zapewni poszanowanie godności i wartości małoletnim przez personel Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA.
- W przypadku informacji o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego zastosowanie interwencji przez personel Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA zapobiegnie wystąpieniu czynów karalnych.

## VIII. NARZĘDZIA OCENY

- Rejestr incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim.
- Roczne sprawozdanie Koordynatora ds. Przeciwdziałaniu Przemocy.
- Liczbowy wskaźnik występowania w ciągu roku incydentów i zdarzeń zagrażających małoletnim.

## IX. DOKUMENTY ZWIĄZANE

- Procedura postępowania wobec osób dotkniętych przemocą seksualną i przemocą w rodzinie – Niebieska Karta.
- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560).

## X. PRZEGLĄD I AKTUALIZACJA STANDARDÓW

- Za aktualizację Standardów Ochrony Małoletnich i Kodeksu Bezpiecznych Relacji odpowiada Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy.
- Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy będzie – nie rzadziej niż co 2 lata – oceniać Standardy Ochrony Małoletnich i Kodeks Bezpiecznych Relacji w ten sposób, by dostosować je do aktualnych potrzeb oraz obowiązujących przepisów. Wnioski z tej oceny Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy pisemnie udokumentuje.
- Członkowie personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do Kierownika Laboratorium.
- Kierownik Laboratorium może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia z zakresu standardów.

## XI. DOSTĘPNOŚĆ STANDARDÓW

- Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:
  - w kartotece Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA.
  - na stronie internetowej Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA pod adresem: www.medica.radom.pl.
- Każdy małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego może otrzymać kopię standardów dostępnych w kartotece do wglądu.
- W oparciu o standardy opracowano ich uproszczoną wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich.
- Uproszczona wersja Standardów w postaci plakatu jest też wywieszona w widocznych miejscach w gabinetach pobrań. W uproszczonej wersji Standardów jest wskazany sposób, w jaki można zapoznać się z pełną wersją Standardów.
- Za publikację Standardów Ochrony Małoletnich na stronie internetowej Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA (www.medica.radom.pl) oraz w formie papierowej w kartotece Laboratorium Analiz Medycznych MEDICA odpowiada Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy.

| | | |
|---|---|---|
| 14027 mgr anal. med. Natalia Bilska DIAGNOSTA LABORATORYJNY | 03532 Kierownik NZOZ MEDICA Laboratorium mgr anal. med. Agnieszka Flont DIAGNOSTA LABORATORYJNY analityk kliniczny specjalista laboratoryjnej diagnostyki medycznej | 03532 Kierownik NZOZ MEDICA Laboratorium mgr anal. med. Agnieszka Flont DIAGNOSTA LABORATORYJNY analityk kliniczny specjalista laboratoryjnej diagnostyki medycznej |
| **mgr Natalia Bilska**<br>Pełnomocnik ds. Jakości | **mgr Agnieszka Flont**<br>Koordynator Systemu Zarządzania w NZOZ Medica | **mgr Agnieszka Flont**<br>Kierownik NZOZ Medica |